

# パソコン(タブレット)のトラブル対応

旭東小情報教育部

## ○ パソコンがトラブルになってしまったら

- (1) 基本的に再起動をすると、直ることが多いです。
- (2) それでもだめなら、電源ボタンを長押しして電源を切り、20秒以上立ってから電源を入れ直します。(10秒以内に入れ直すと、機械に負担をかけるので避けましょう。)

## ○ 再起動しても改善しない

小さなトラブルは、再起動をすれば直ることが多いです。

再起動とは、スタート→電源→再起動 と操作することです。

画面を閉じてまた開いても、再起動はかかりません。再起動する際は、スタートボタンから操作してください。

## ○ 接続が不安定

つながりにくくなってしまうのは、ルーターにいろいろなデータがたまりすぎたために起こるのが原因の一つです。

Zoomは音声と画像をやりとりするので、かなりデータを使います。それで、接続が不安定になることがあります。

対応法は、ルーターの再起動です。

具体的には、ルーターの電源を抜いて30秒ほど待ち、また電源を入れることです。

すぐに電源を入れ直しては、再起動がかかりません。30秒ほど待ってください。(機種によってはもう少し長い時間が必要な物があります。)

30秒でだめだった場合は、1分待って電源を入れてみてください。

## ○ 画面が縦になってしまったら

- (1) 再起動をします。
- (2) それでもだめだったら  
スタート→設定→システム→ディスプレイ→向き→横固定

## ○ キーボードが反応しなくなった

- (1) 再起動をします。
- (2) それでもだめなら、電源ボタンを長押しして電源を切り、20秒以上立ってから電源を入れ直します。(10秒以内に入れ直すと、機械に負担をかけるので避けます。)
- (3) それでもだめなら、キーボードを外して使います。

文字を入力するところをタッチすると、画面にキーボードが現れます。それをタッチしながら入力します。

(キーボードは使えませんが、パソコン自体は使えます。)

→修理対応になることがあるので、学校に連絡

## ○ パスワードが入力できない

パソコンを起動する時に、パスワードが必要です。

そのパスワードを正しく入力しても、起動できないことがあります。

それは、小文字 abc で入力すべきところが、大文字 ABC になってしまっている可能性があります。

CapsLock がかかっている状態になっているので、それを解除します。

**Shift ↑**を押しながら **CapsLock 英数** を押します。

これで切り替わりますが、長く押し続けているとまた元に戻ってしまいます。

試してうまくいかなかったら、もう一度試してください。